

إعداد Samsung Wallet

الأسئلة الشائعة

ما هو Samsung Wallet؟

Samsung Wallet هو التطبيق الآمن الذي يمكنك استخدامه في أي مكان لتخزين احتياجاتك الأساسية — المفاتيح، بطاقات الهوية، بطاقات الدفع، بطاقات الولاء، بطاقات الهدايا، بطاقة الصعود إلى الطائرة، الامتيازات، وسائل النقل، بطاقة العضوية، والمزيد. كل ذلك في مكان واحد، ويمكن الوصول إليه بلمسة واحدة. ** (تختلف الخدمة من بلد إلى آخر).

ما هو SAMSUNG PAY؟

SAMSUNG PAY هي خاصية مريحة وبسيطة مقدمة من تطبيق Samsung Wallet لتسهيل عملية الدفع عبر أجهزة Samsung Galaxy مختارة للمشتريات عن طريق المواقع الإلكترونية و أي تاجر تجزئة يدعم خاصية NFC حول العالم.

لماذا يجب أن استخدم Samsung Wallet بدلا من البطاقات البلاستيكية الخاصة بي؟

تقدم Samsung Wallet تجربة دفع بسيطة ومريحة وهذا أسرع من البحث داخل محفظتك أو حقيبتك. بالإضافة إلى ذلك، Samsung Wallet تضيف مستوى من الأمان إلى معلومات الدفع الخاصة بك وهذه خاصية لا توفرها البطاقات البلاستيكية / الفعلية.

كيف يعمل تطبيق Samsung Wallet؟

تستخدم Samsung Wallet خاصية الاتصال الميداني القريب NFC لإجراء عملية الدفع عن طريق الهاتف الجوال بالالتماس.

ما هي الأجهزة المتوافقة مع Samsung Wallet؟

Samsung Wallet متوفرة فقط على الأجهزة التي تعمل بنظام Android 9 والإصدارات الأحدث.

كيف يمكنني اتمام عمليات الشراء من المتاجر باستخدام Samsung Wallet؟

بفضل ميزة Samsung Pay التي يوفرها تطبيق Samsung Wallet، يمكنك الشراء دون الحاجة إلى البحث في محفظتك.

يعد الوصول السريع أسرع طريقة لتشغيل Samsung Wallet والوصول إلى بطاقتك. لتمكين الوصول السريع، قم بتشغيل تطبيق Samsung Wallet ثم افتح علامة



التبويب «القائمة»». انقر فوق «الإعدادات» (الأيقونة في أعلى اليمين)، ثم انقر فوق «الوصول السريع»، ثم انقر فوق «الوصول السريع والبطاقة الافتراضية»». انقر فوق المفتاح المطلوب لتشغيله.

- الخطوة 1: إذا قمت بتمكين اختصار «الوصول السريع»، فما عليك سوى التمرير لأعلى من أسفل شاشة هاتفك من الشاشة الرئيسية أو شاشة القفل، أو حتى مع إيقاف تشغيل الشاشة، لفتح Samsung Wallet. إذا قمت بتعطيل اختصارات «الوصول السريع»، فافتح درج التطبيقات وانتقل إلى أيقونة تطبيق Samsung Wallet وانقر عليها لتشغيل التطبيق. ستظهر بطاقة الخصم أو الائتمان الافتراضية على الشاشة. إذا كان لديك بطاقات متعددة تم إعدادها، فما عليك سوى التمرير إلى اليسار أو اليمين للتبديل إلى البطاقة التي ترغب في استخدامها.
- الخطوة 2: قم بالمصادقة باستخدام طريقة التحقق المفضلة لديك. إذا قمت بتأمين Samsung Wallet ببصمة الإصبع، فما عليك سوى وضع إصبعك على المستشعر واتباع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. أو انقر فقط على أيقونة PIN وأدخل رقم التعريف الشخصي الخاص بتطبيق Samsung Wallet.
- الخطوة 3: أمسك الجزء الخلفي من الهاتف أمام القارئ أو جهاز الدفع حتى يشير إلى اكتمال الدفع.

ملاحظة: قد يُطلب منك إدخال رقم التعريف الشخصي الخاص ببطاقتك على جهاز الدفع للموافقة على الدفع. تأكد من استخدام رقم التعريف الشخصي للبطاقة وليس رقم التعريف الشخصي لتطبيق Samsung Wallet في مثل هذه الحالات.

هل يمكن استخدام SAMSUNG PAY في الشراء عبر الإنترنت؟

نعم، تتيح ميزة Samsung Pay التي تقدمها Samsung Wallet في المملكة العربية السعودية الآن خدمات الدفع عبر الإنترنت من خلال التطبيق أو المتصفح. بمجرد العثور على أيقونة SAMSUNG PAY، انقر عليها واتبع الخطوات. تتم عملية مصادقة الدفع على هاتفك حيث تقوم بمصادقة الدفع باستخدام بصمة إصبعك أو رقم التعريف الشخصي.

كيف يمكنني إلغاء عملية دفع قد تمت باستخدام Samsung Wallet؟

إلغاء عملية دفع تمت باستخدام Samsung Wallet هي نفس خطوات الإلغاء للبطاقة الفعلية. وسوف تعتمد هذه العملية على سياسات مصدر البطاقة والتاجر الذي تمت عملية الشراء منه.

كيف يتم تحديد بطاقة الدفع الافتراضية على Samsung Wallet؟

عند فتح التطبيق أو تنشيط ميزة الدفع البسيط عن طريق التمرير لأعلى من مفتاح الصفحة الرئيسية على الشاشات المدعومة، فإن البطاقة الأولى التي يتم عرضها هي إما آخر بطاقة قمت بتسجيلها أو آخر بطاقة قمت بعرضها أو استخدامها.



هل يمكنني استخدام بطاقة الدفع الفعلية في حال قمت بتعطيل Samsung Wallet او إزالة كل ما يعادلها من التطبيق؟

نعم. عند تعطيل Samsung Wallet أو إزالة البطاقة المسجلة، فأنت قمت بتعليق الرمز فقط، أو رقم البطاقة الرقمي، الذي تم تعيينه لجهازك لهذه البطاقة. إذا كنت ترغب في تعليق البطاقة الفعلية يرجى الاتصال بمصدر البطاقة/البنك للحصول على المساعدة.

ماذا عليّ ان افعل في حال فقدت بطاقة الدفع الخاصة بي و من ثم تم استبدالها؟

بطاقات الدفع على Samsung Wallet هي نسخ رقمية من بطاقات الدفع الفعلية الخاصة بك. إذا فقدت بطاقة الدفع الفعلية ثم حصلت على بطاقة بديلة، ستحتاج إلى إزالة بطاقة الدفع الرقمية من Samsung Wallet وتسجيل البطاقة البديلة.

هل يمكنني استخدام Samsung Wallet أثناء السفر؟

تستخدم Samsung Wallet تقنية NFC القياسية لمعالجة المدفوعات من خلال أجهزة الدفع، وبالتالي فإن أي جهاز دفع متوافق مع معيار ISO يجب أن يكون قادر على قبول الدفع باستخدام Samsung Wallet. لاستخدام Samsung Wallet أثناء السفر إلى الخارج، تحقق أولاً مع الجهة المصدرة/البنك للبطاقة المراد استخدامها بشأن سياساتها الخاصة بعمليات الدفع الدولية. بافتراض أنه يمكن استخدام بطاقتك، يجب أن تعمل Samsung Wallet مع معظم أجهزة الدفع.

ملاحظة: لمزيد من المساعدة أو الأسئلة، يرجى الاتصال بنا.

في أي البلدان سيكون Samsung Wallet متاح؟

تتوفر Samsung Wallet حالياً في: المملكة العربية السعودية وعمان والإمارات العربية المتحدة والكويت وقطر والبحرين وكوريا الجنوبية والولايات المتحدة والصين وإسبانيا وأستراليا وسنغافورة وبورتوريكو والبرازيل وروسيا وكندا وتايلاند وماليزيا والهند والسويد والمملكة المتحدة وسويسرا وتايوان وهونج كونج وبيلاروسيا والمكسيك وإيطاليا وفرنسا وجنوب إفريقيا. تعمل Samsung على توسيع نطاق خدمة Samsung Wallet لتشمل مناطق إضافية.

كيف يمكنني تسجيل بطاقتي؟

يمكن تسجيل البطاقات تلقائياً في Samsung Wallet إما عن طريق مسح بطاقتك باستخدام (OCR / NFC)، أو الاضافة من خلال تطبيق الجهة المصدرة للبطاقة، أو إدخال معلومات البطاقة يدوياً. بعد ذلك، بناءً على السياسات التي وضعتها جهة إصدار البطاقة/البنك، سيقوم Samsung Wallet بالتحقق من هويتك.



كم من الوقت سوف يستغرق لتفعيل بطاقتي بعد إضافتها في Samsung Wallet؟

يستغرق تفعيل البطاقة المضافة إلى Samsung Wallet أقل من دقيقة.

كم عدد البطاقات التي يمكن تسجيلها على Samsung Wallet؟

يمكنك تسجيل ما يصل إلى 10 بطاقات دفع على Samsung Wallet (بطاقات الائتمان وبطاقات الخصم المباشر) وعدد غير محدود من بطاقات الولاء.

هل يمكنني تسجيل بطاقة واحدة على أكثر من جهاز يستخدمون Samsung Wallet؟

نعم. إجمالي عدد الأجهزة التي يمكن تسجيل البطاقة عليها قد تختلف. تواصل مع مصدر البطاقة للحصول على مزيد من التفاصيل حول عدد الأجهزة التي يمكن أن تسجل بطاقتك.

هل يمكنني استخدام Wi-Fi لتسجيل البطاقة في Samsung Wallet؟

نعم، مع ذلك، للحصول على أفضل تجربة، يجب أن يكون الجهاز لديه بطاقة SIM مثبتة. إذا واجهت أية مشكلة عند تسجيل البطاقة عن طريق WiFi، نقترح عليك التبديل إلى اتصال البيانات الخلوية.

ماذا علي أن أفعل إذا كان لدي مشكلة في إضافة بطاقة دفع في Samsung Wallet؟

يرجى التحقق من اتصال الإنترنت الخاص بك أولاً وإذا كانت المشكلة ما زالت قائمة، يرجى الاتصال بمركز اتصال البنك لمزيد من المعلومات أو الاتصال بنا.

ما هو NFC؟

الاتصال الميداني القريب أو NFC هي وسيلة لاسلكية لنقل البيانات باستخدام موجات الراديو. يستخدم Samsung Wallet تقنية NFC لنقل بيانات الدفع لاسلكياً لأجهزة الدفع من خلال قارئ NFC التي يجب تفعيلها لإتمام العملية.

ما مدى دقة الماسح الضوئي لبصمة الاصبع؟

الماسح الضوئي لبصمة الاصبع لديه نسبة قبول خاطئة 0.0008%. في هذه الحالة، بصمة الاصبع لديها قدرة أمان عالية حيث أنه من غير المحتمل أن شخصاً مختلفاً يمكن أن يقوم بتسجيل الدخول على Samsung Wallet باستخدام بصمة الاصبع.

ما مدى أمان Samsung Wallet؟

Samsung Wallet تستخدم تقنية Tokenization، والبيئة الآمنة، و Samsung KNOX لتأمين معلومات الدفع الخاصة بك. بالإضافة إلى ذلك، يتم التحقق من بصمة الاصبع، أو الرقم السري المكون من 4 أرقام عند الشراء.



ما هو Tokenization ؟

Tokenization هي وسيلة لاستبدال معلومات بطاقة الائتمان الحساسة الخاصة بك (رقم البطاقة، تاريخ انتهاء الصلاحية، رمز الحماية، وما إلى ذلك) مع «رمز» يخص جهازك المسجل الذي يعمل بمثابة القيمة البديلة للدفع عبر الأجهزة الذكية، ويستخدم هذا الرمز لحماية معلومات الدفع الخاصة بك وللمحد من المخاطر الأمنية الكامنة في البطاقات البلاستيكية.

ما هي البيئة الآمنة، أو البيئة التنفيذية الموثوق بها؟

البيئة الآمنة عبارة عن شريحة منفصلة فعلياً في الجهاز تسمح بحفظ العمليات/المعلومات شديدة الحساسية فقط مثل بصمة الإصبع ومعلومات الدفع. لا تستطيع التطبيقات العادية والبرامج الضارة الوصول إلى المعلومات في البيئة الآمنة.

كيف يتم استخدام Samsung KNOX مع Samsung Wallet ؟

Samsung KNOX يتحقق و يحمي الأجهزة من البرمجيات الخبيثة. إذا تم الكشف عن أحد البرامج الخبيثة على الجهاز، يتم تعطيل Samsung Wallet عن طريق Samsung KNOX.

هل لدى Samsung Wallet إمكانية وصول لحساباتي المصرفية؟

لا، Samsung Wallet ليس لديه إمكانية الوصول للحسابات المصرفية الخاصة بك.

هل يخزن Samsung Wallet معلوماتي الشخصية / معلومات الدفع على جهازي او أي جهة أخرى؟

لا تقوم Samsung بتخزين المعلومات الشخصية / الدفع الخاصة بك في قاعدة بيانات سامسونج أو حتى الجهاز.

Samsung Wallet لا يغير من الطريقة التي يتم بها تخزين أو إدارة معلومات الدفع الخاصة بك عند القيام بعمليات الشراء. وسوف تستمر معلومات الدفع الخاصة بك تدار من قبل الشبكة الخاصة ببطاقتك والمصدر للبطاقة. فقط يتم تخزين الرمز الخاص بالبطاقة في الجهاز، والذي يستخدم لاستبدال معلومات الدفع الحساسة على الجهاز.

هل تبقى معلومات Samsung Wallet الخاصة بي على جهازي إذا تمت عملية إعادة تهيئة؟

لا. سيؤدي إعادة تهيئة جهازك إلى إزالة جميع بطاقات الدفع المسجلة على الجهاز. لا يزال بإمكانك استعادة بطاقتك عن طريق تسجيل الدخول إلى نفس حساب Samsung ولكن عليك تنشيط بطاقات الدفع مرة أخرى لتعمل مع Samsung Wallet.

ماذا يجب أن أفعل إذا فقدت أو تم سرقة جهازي؟

في حالة فقدان الجهاز أو تمت سرقة، يمكنك استخدام SAMSUNG Find My



Mobile لقفـل Samsung Wallet (تعطيل عن بعد) أو لمسح Samsung Wallet إزالة كافة بطاقات الدفع المسجلة على جهازك.

يرجى زيارة <https://findmymobile.samsung.com> لمزيد من المعلومات.

كيف يمكن تثبيت Samsung Wallet على الأجهزة الداعمة له؟

- قم بالبحث عن أيقونة Samsung Wallet على جهازك.
 - قم بتشغيل تطبيق Samsung Wallet وسجل باستخدام حساب Samsung وتمتع باستخدام طريقة مبتكرة للدفع.
 - إذا لم تجد الأيقونة الخاصة بتطبيق Samsung Wallet على جهازك يرجى إتباع الخطوات التالية:
 - الخطوة الأولى: الرجاء التأكد من أنه قد تم تحديث نظام التشغيل (أندرويد) الخاص بجهازك
 - الخطوة الثانية: قم بتثبيت أي تحديث متاح.
 - الخطوة الثالثة: بعد الانتهاء من تحديث الجهاز قم بالذهاب إلى قائمة التطبيقات ثم الضغط على أيقونة Samsung Wallet وقم بتثبيت التطبيق
 - الخطوة الرابعة: قم بتسجيل الدخول باستخدام حساب Samsung وتمتع بطريقة مبتكرة للدفع.
- في حالة وجود أي استفسارات اتصل بنا.

إذا لم أجد خيار الولاء بتطبيق Samsung Wallet، ماذا أفعل للحصول عليه؟

ميزة الولاء متاحة بتطبيق Samsung Wallet ابتداء من الإصدار رقم 2.7.15

للحصول على أحدث إصدار من Samsung Wallet

1. افتح تطبيق Samsung Wallet

2. اضغط على خيار «الاعدادات»

3. اضغط على خيار «حول Samsung Wallet»

4. إذا كانت نسخة إصدار التطبيق لديك أقل من 2.7.15 برجاء الضغط على خيار «تحديث»

كيف يمكنني إضافة بطاقة الولاء لتطبيق Samsung Wallet ؟

بتطبيق Samsung Wallet ، اضغط على خيار «أضف» الموجود بالركن الأيمن العلوي من الشاشة ثم اضغط على خيار «أضف بطاقة الولاء» ثم ابحث عن المتجر من قائمة المتاجر . يمكنك أيضا عمل مسح ضوئي لبطاقة الولاء او يمكنك إدخال بيانات البطاقة يدويا.



ماذا أفعل إذا لم أجد بطاقة الولاء التي أريدها بالقائمة؟

يمكنك إضافة البطاقة يدويا عن طريق « أضف بطاقة غير موجودة بالقائمة » ثم قم بأخذ صورة لوجهي البطاقة ثم قم بإدخال البيانات المطلوبة.

كم عدد بطاقات الولاء التي يمكن إضافتها؟

يمكنك إضافة العديد من بطاقات الولاء، ولكن يمكنك تحديد 12 بطاقة فقط (بطاقات دفع / بطاقات ولاء) كبطاقات مفضلة. يمكنك تحديد البطاقات المفضلة (بطاقات إئتمان / بطاقات الخصم المباشر / بطاقات الولاء) عن طريق « الاعدادات » ثم خيار «إدارة البطاقات المفضلة».

كيف يمكنني تقديم بطاقة الولاء الخاصة بي للصراف عن طريق تطبيق Samsung Wallet ؟

قم بتفعيل البطاقات المفضلة أثناء تواجدك أمام كاونتر الدفع، ثم اسحب الشاشة يمينا او يسارا لتحديد بطاقة الولاء. إذا لم تكن بطاقة الولاء خاصتك ضمن قائمة البطاقات المفضلة، يمكنك تحديدها من الجزء اليمين العلوي للشاشة بصفحة البطاقات المفضلة، اختر البطاقة ثم اظهر الرقم التسلسلي للموظف الدفع، أو بطريقة أخرى: قم باختيار بطاقة الولاء من قائمة بطاقات الولاء ثم اظهر الرقم التسلسلي لموظف الدفع.

ماذا يحدث لبطاقات الولاء عندما أقرر عدم استخدامها؟

إذا لم تعد تتسوق من متجر معين او لا تستخدم بطاقات الولاء الخاصة به، قم بمسح بطاقة الولاء من تطبيق Samsung Wallet.

متى يطلب موظف الدفع إدخال الرمز التعريفي للبطاقة على جهاز الدفع؟

سوف يطلب منك موظف الدفع إدخال الرمز التعريفي للبطاقة فقط في حالة إذا تخطت مشترياتك مبلغ 100 ريال سعودي باستخدام خاصية « NFC ».

ما الذي يجب علي فعله لتسجيل البطاقات إلى جهازي الجديد؟

قم بتسجيل الدخول إلى حساب Samsung الخاص بك على أحدث إصدار لتطبيق Samsung Wallet وسيتم تحميل بطاقات الدفع المسجلة الخاصة بك تلقائياً.

هل يقوم التطبيق بتخزين أي معلومات إضافية للبطاقات ليتمكن من استردادها مرة أخرى؟

لا، لا يقوم Samsung Wallet بتخزين اي بيانات إضافية لتمكين هذه الميزة. ولا يستخدم التطبيق سوى معرف المرجع وبيانات التعريف الوصفية لتمكين هذه الميزة، وليس أرقام البطاقات الفعلية.



ما الذي يجب علي فعله لإجراء نسخ احتياطي للبطاقات؟
لا يلزمك إجراء أي شيء، نظراً لأننا نستخدم البيانات الوصفية المتوفرة لهذه الميزة.

حذفت بطاقة سابقاً، هل يمكن استيرادها؟

لا. إذا لم تكن البطاقة المحذوفة في حالة نشطة على جهازك، فلن تكون متاحة لاستيرادها.

كيف يمكنني تفعيل خاصية استرداد البطاقة؟

يتم تمكين هذه الميزة عند استخدام أو التحديث إلى أحدث إصدار من تطبيق Samsung Wallet.

أواجه صفحة تطلب تفعيل البطاقة، ماذا علي أن أفعل الآن؟

تحتاج إلى إدخال تاريخ انتهاء الصلاحية ورقم CVV لإكمال تفعيل بطاقتك لاستخدامها في Samsung Wallet.

