

# أبرز التحديثات على برنامج أجواء

## Major New Updates on Ajwaa Program

Dear customer, we would like to share the latest updates on the terms and conditions of Ajwaa credit cards and Ajwaa Program.

عزيزي العميل، نود مشاركة آخر التحديثات على شروط وأحكام بطاقات أجواء الائتمانية وبرنامج أجواء.

### Points Earning

#### Points Earning for Ajwaa Credit Cards

Card Type	Local Transactions	International Transactions
Ajwaa Infinite Card	2.75 points for every SAR 1 on a purchase transaction	3.50 points for every SAR 1 on a purchase transaction
Ajwaa Signature Card	2.25 points for every SAR 1 on a purchase transaction	3.25 points for every SAR 1 on a purchase transaction
Ajwaa Platinum Card	2 points for every SAR 1 on a purchase transaction	2.75 points for every SAR 1 on a purchase transaction
Ajwaa Plus Card	1.5 points for every SAR 1 on a purchase transaction	2 points for every SAR 1 on a purchase transaction

### منح النقاط

#### منح النقاط لبطاقات أجواء الائتمانية

نوع البطاقة	العمليات المحلية	العمليات الدولية
بطاقة أجواء إنفينيت	2.75 نقطة لكل ريال يستخدم في العمليات الشرائية	3.50 نقطة لكل ريال يستخدم في العمليات الشرائية
بطاقة أجواء سيجنتشر	2.25 نقطة لكل ريال يستخدم في العمليات الشرائية	3.25 نقطة لكل ريال يستخدم في العمليات الشرائية
بطاقة أجواء البلاتينية	2 نقطة لكل ريال يستخدم في العمليات الشرائية	2.75 نقطة لكل ريال يستخدم في العمليات الشرائية
بطاقة أجواء بلس	1.5 نقطة لكل ريال يستخدم في العمليات الشرائية	2 نقطة لكل ريال يستخدم في العمليات الشرائية

### Fees & Charges

- The monthly profit margin for Ajwaa Platinum credit card and Ajwaa Plus credit card has been adjusted to 2.7%.
- The Annual Percentage Rate (APR) for Ajwaa Platinum credit card and Ajwaa Plus credit card has been adjusted.
- Transfer to digital payment wallets will be subject to the same fees as Cash Withdrawal/Cash Transfer fees.

### الرسوم

- تم تعديل هامش الربح الشهري لبطاقة أجواء البلاتينية الائتمانية وبطاقة أجواء بلس الائتمانية إلى 2.7%.
- تم تعديل معدل النسبة السنوي لبطاقة أجواء البلاتينية الائتمانية وبطاقة أجواء بلس الائتمانية.
- سيتم إضافة عمليات شحن المحافظ الرقمية من ضمن رسوم السحب/التحويل النقدي.

### Terms and Conditions

- Ajwaa Program Registration: the customer must register in Ajwaa website to start earning points and benefit from Ajwaa Program points.
- All points accrued will expire one (1) Gregorian year after the accrual date and will be removed from the points balance.
- The update to Ajwaa points validity, which pertains to one (1) Gregorian year, applies to points earned after 30 days from the date the customer is notified of this update.
- Ajwaa points balance earned before this update will remain valid for two (2) Gregorian years.
- The validity of the Card shall be five (5) years from the date of issuance.
- The customer shall not have the right to earn Ajwaa points through the following transactions: Utility bills, Auto dealers transactions, and Petrol stations transactions, education and telecom.
- The Bank charges international transaction fees when the customer uses his/her card for any international transaction inside and/or outside the Kingdom, whether online, through points of sale or ATM cash withdrawals, irrespective of the currency chosen by the customer on payment, even if the payment has been made in Saudi Riyals, as long as the performed transaction is an international transaction. The Bank has the right to amend the fees from time to time. Any amendment, if any, shall be carried out after the customer has been notified of the amendment within at least 30 days.

### الشروط والأحكام

- التسجيل في برنامج أجواء: يجب على العميل التسجيل في موقع أجواء للبدء باكتساب النقاط والاستفادة من نقاط برنامج أجواء.
- جميع النقاط تنتهي صلاحيتها بعد سنة (1) ميلادية من تاريخ استحقاقها ويتم إلغاؤها من رصيد النقاط.
- يشمل التعديل الخاص بصلاحية نقاط أجواء (سنة ميلادية) نقاط أجواء التي سيتم اكتسابها بعد 30 يوم من تاريخ إشعار العميل بهذا التحديث.
- تظل صلاحية رصيد نقاط أجواء التي تم اكتسابها قبل تاريخ التحديث سنتين (2) ميلادية.
- مدة صلاحية البطاقة هي خمس (5) سنوات من تاريخ إصدارها.
- لا يحق للعميل الحصول على نقاط أجواء عن طريق التعاملات التالية: مدفوعات الخدمات العامة، عمليات وكلاء ومعارض السيارات، وعمليات محطات الوقود، التعليم والاتصالات.
- يقوم البنك باحتساب رسوم العمليات الدولية عند استخدام العميل لبطاقته لأي عملية دولية داخل و/ أو خارج المملكة سواء كان على الانترنت أو من خلال نقاط البيع أو السحب النقدي من أجهزة الصراف بغض النظر عن العملة التي اختارها العميل عند الدفع حتى لو تم الدفع بالريال السعودي طالما العملية التي قام بها عملية دولية ويحق للبنك تعديل الرسوم من وقت لآخر. وفي حال إجراء التعديل يتم بعد إخطار العميل بالتعديل خلال مدة لا تقل عن 30 يوم.