

أبرز التحديثات على بطاقات بنك الجزيرة الائتمانية

Major New Updates on Bank AlJazira Credit Cards

Dear customer, we would like to share the latest updates on the terms and conditions of Bank AlJazira Credit Cards.

عزيزي العميل، نود مشاركة آخر التحديثات على شروط وأحكام بطاقات بنك الجزيرة الائتمانية.

Fees & Charges

- The monthly profit margin for Visa Classic, Visa Platinum and Mastercard Platinum/Titanium credit cards has been adjusted to 2.7%.
- Transfer to digital payment wallets will be subject to the same fees as Cash Withdrawal/Cash Transfer fees.
- The Annual Percentage Rate (APR) for Visa Classic, Visa Platinum and Mastercard Platinum/Titanium credit cards has been adjusted.

Terms and Conditions

- All points accrued will expire one (1) Gregorian year after the accrual date and will be removed from the points balance.
- The update to Mokafaaty points validity, which pertains to one (1) Gregorian year, applies to points earned after 30 days from the date the customer is notified of this update.
- Mokafaaty points balance earned before this update will remain valid for two (2) Gregorian years.
- The validity of the Card shall be five (5) years from the date of issuance.
- The customer shall not have the right to earn Mokafaaty points through the following transactions: Utility bills, Auto dealers transactions, and petrol stations transactions, education and telecom.
- The Bank charges international transaction fees when the customer uses his/her card for any international transaction inside and/or outside the Kingdom, whether online, through points of sale or ATM cash withdrawals, irrespective of the currency chosen by the customer on payment, even if the payment has been made in Saudi Riyals, as long as the performed transaction is an international transaction. The Bank has the right to amend the fees from time to time. Any amendment, if any, shall be carried out after the customer has been notified of the amendment within at least 30 days.

Key Services of Electronic Channels

- Traveling notice
- Renew credit card
- Change card limit
- View card info
- Update e-commerce daily limit

الرسوم

- تم تعديل هامش الربح الشهري لبطاقات فيزا الكلاسيكية، فيزا البلاطينية وبطاقة ماستركارد البلاطينية/تيتانيوم الائتمانية إلى 2.7%.
- سيتم إضافة عمليات شحن المحافظ الرقمية من ضمن رسوم السحب/التحويل النقدي.
- تم تعديل معدل النسبة السنوي لبطاقات فيزا الكلاسيكية، فيزا البلاطينية وبطاقة ماستركارد البلاطينية/تيتانيوم الائتمانية.

الشروط والأحكام

- جميع النقاط تنتهي صلاحيتها بعد (1) سنة ميلادية من تاريخ استحقاقها ويتم إلغاؤها من رصيد النقاط.
- يشمل التعديل الخاص بصلاحية نقاط مكافآتي (سنة ميلادية) نقاط مكافآتي التي سيتم اكتسابها بعد 30 يوم من تاريخ إشعار العميل بهذا التحديث.
- تظل صلاحية رصيد نقاط مكافآتي التي تم اكتسابها قبل تاريخ التحديث سنتين (2) ميلادية.
- مدة صلاحية البطاقة هي خمس (5) سنوات من تاريخ إصدارها.
- لا يحق للعميل الحصول على نقاط مكافآتي عن طريق المعاملات التالية: مدفوعات الخدمات العامة، عمليات وكلاء ومعارض السيارات، وعمليات محطات الوقود، التعليم، والاتصالات.
- يقوم البنك باحتساب رسوم العمليات الدولية عند استخدام العميل لبطاقته لأي عملية دولية داخل و/أو خارج المملكة سواء كان على الانترنت أو من خلال نقاط البيع أو السحب النقدي من أجهزة الصراف بغض النظر عن العملة التي اختارها العميل عند الدفع حتى لو تم الدفع بالريال السعودي طالما العملية التي قام بها عملية دولية ويحق للبنك تعديل الرسوم من وقت لآخر. وفي حال إجراء التعديل يتم بعد إخطار العميل بالتعديل خلال مدة لا تقل عن 30 يوم.

أهم خدمات القنوات الإلكترونية

- إشعار بالسفر
- إعادة تجديد البطاقة
- تغيير حد البطاقة الائتمانية
- عرض بيانات البطاقة
- سهولة تحديث حد مشتريات الانترنت اليومي